

## **Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen van Goederen en/of Dienst(en) aan Stichting Fontys**

### **Inhoud**

- Art. 1 : Definities
- Art. 2: Toepasselijkheid
- Art. 3: Offertes, totstandkoming en wijziging Overeenkomst
- Art. 4 : Uitvoering van de Overeenkomst en (vertraagde) Levering
- Art. 5 : Acceptatie
- Art. 6 : Risico
- Art. 7 : Eigendom, intellectuele eigendomsrechten en overige rechten
- Art. 8 : Financiële bepalingen
- Art. 9 : Vergoeding, meerwerk en minderwerk
- Art. 10: Garantie
- Art. 11: Tekortkoming en Aansprakelijkheid
- Art. 12: Overmacht
- Art. 13: Verzekering
- Art. 14: Geheimhouding
- Art. 15: Beveiliging
- Art. 16: Opschorting/retentierecht/verrekening
- Art. 17: Duurovereenkomsten (overeenkomsten voor onbepaalde tijd)
- Art. 18: Beëindiging
- Art. 19: Overdracht
- Art. 20: Algemene bepalingen

### **Artikel 1: Definities**

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Dienst(en): de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden.
- b. Goederen: de aan de Opdrachtgever door de Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te leveren roerende zaak of roerende zaken, zijnde alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek.
- c. Levering: het één of meer Goederen in bezit stellen van, respectievelijk het in de macht brengen van de Opdrachtgever en/of eventuele installatie en montage van deze Goederen, dan wel de voltooiing of oplevering van de Dienst(en), onder welke titel dan ook.
- d. Offerte: het Schriftelijk aanbod van een Opdrachtnemer om tegen een bepaalde prijs een bepaalde hoeveelheid goederen en/of dienst(en) te leveren.
- e. Opdrachtgever: de stichting: Stichting Fontys, gevestigd te Eindhoven.
- f. Opdrachtnemer: de wederpartij van Opdrachtgever.
- g. Order: de opdracht tot Levering c.q. het accepteren van de Offerte van de Opdrachtnemer door de Opdrachtgever. De Order leidt tot de Overeenkomst, mits aangegaan door een daartoe bevoegd persoon van de Opdrachtgever.
- h. Overeenkomst: de Schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer, betreffende de Levering van Goederen en/of Dienst(en).
- i. Schriftelijk: in deze Voorwaarden wordt het berichtenverkeer per email gelijk gesteld aan Schriftelijke stukken. Het berichtenverkeer per fax valt uitdrukkelijk niet onder Schriftelijke stukken.
- j. Voorwaarden: de onderhavige Algemene Inkoopvoorwaarden van de Stichting Fontys.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en aan-

bestedingen van, en alle opdrachten verstrekt door de Opdrachtgever en op alle Offertes die door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever worden gedaan, alsmede op elke Overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot stand komt met betrekking tot het leveren van Goederen dan wel het verrichten van Dienst(en).

- 2.2. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen. De wijziging/afwijking geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.3. De algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer zijn niet van toepassing tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van de 'United Nations Convention on contracts for the International sale of goods' (het Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- 2.5. In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze Voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.

### **Artikel 3: Offertes, totstandkoming en wijziging Overeenkomst**

- 3.1. Offertes van de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever hebben een gestanddoeningstermijn van drie maanden na dagtekening, tenzij partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.2. De met de Offerte gepaard gaande kosten en die van eventuele noodzakelijke monsters zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 3.3. De eventueel bij de Offerte ontvangen documentatie en monsters worden niet door de Opdrachtgever geretourneerd.
- 3.4. De in de Offerte vermelde prijs is vast en uitgedrukt in Euro's en wordt geacht op alle kosten betrekking te hebben die nodig zijn om de Goederen en/of Dienst(en) te leveren op de door de Opdrachtgever aangewezen plaats, met uitzondering van de verschuldigde BTW. Onder deze kosten vallen bijvoorbeeld lasten, belastingen, accijnzen en heffingen die onder andere verband houden met de productie, het vervoer, de verzekering, de in- en/of uitvoer.
- 3.5. De Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding en doordat de Opdrachtgever een Offerte van Opdrachtnemer door middel van een Schriftelijke opdracht aanvaardt. Wordt echter de opdracht na afloop van de hiervoor onder 3.1. vermelde termijn verzonden (waarbij conform de verzendtheorie de datum van de poststempel bepalend is) of wijkt de opdracht op meer dan ondergeschikte punten van de Offerte af, dan komt de Overeenkomst tot stand overeenkomstig de opdracht, tenzij de Opdrachtnemer de opdracht binnen veertien dagen na haar dagtekening Schriftelijk verwerpt.
- 3.6. Wijziging van en/of aanvulling op de Overeenkomst kan alleen Schriftelijk plaatsvinden met wederzijds goedvinden.
- 3.7. Indien de Opdrachtnemer zonder opdrachtbevestiging aanvangt met levering en/of werkzaamheden, doet hij dit voor eigen rekening en risico.

### **Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst en (vertraagde) Levering**

- 4.1. Opdrachtnemer is gehouden om de Goederen en/of Dienst(en) in de overeengekomen vorm, hoeveelheid en kwaliteit op de overeengekomen datum van Levering op de overeengekomen bestemming te leveren.
- 4.2. Opdrachtnemer is slechts bevoegd om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden na voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever en aan welke toestemming de Opdrachtgever nadere voorwaarden kan verbinden. Opdrachtnemer draagt de verantwoordelijkheid om de ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die zijn overeengekomen met Opdrachtgever.

- 4.3. De tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer overeengekomen levertijd, dan wel tijdstip van Levering, geldt als een fatale termijn.
- 4.4. Deelleveringen zijn behoudens de Schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever niet toegestaan.
- 4.5. Indien de Opdrachtnemer redelijkerwijs kan voorzien dat hij niet in staat zal zijn, zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever tijdig na te komen, dan is hij verplicht de Opdrachtgever hiervan onder vermelding van de redenen per omgaande Schriftelijk op de hoogte te stellen en onder vermelding van de door de Opdrachtnemer genomen en nog te nemen maatregelen ter voorkoming van de vertraging alsmede een nieuwe afleverdatum.
- 4.6. Binnen 14 dagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht Opdrachtgever of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst toekomen onverlet.
- 4.7. Indien de volledige Dienst(en) en/of Levering niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn geleverd op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt en nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van 10% daarvan.
- 4.8. Opdrachtgever beroept zich niet op de boetebepaling in artikel 4.7, indien Opdrachtgever door Opdrachtnemer reeds volledig schade-loos is gesteld. Opdrachtgever beroept zich wel op deze boetebepaling indien niet eenvoudig vast te stellen is wat de hoogte van de schade van Opdrachtgever is dan wel de schade niet op een geldbedrag te waarden is en bovendien als gevolg van het (tussentijds) eindigen van een Overeenkomst met Opdrachtnemer kosten moeten worden gemaakt om een nieuwe leverancier aan te besteden/te selecteren.
- 4.9. Opdrachtnemer zal alle informatie, documentatie, inlichtingen, aanwijzingen etc. die de Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft om optimaal gebruik te maken van de Goederen en/of Dienst(en) in Schriftelijke vorm aan Opdrachtgever ter beschikking stellen zonder daarvoor kosten in rekening te brengen.

## **Artikel 5: Acceptatie**

### **Acceptatie Leveringen Goederen**

- 5.1. De (af)Levering van de Goederen zoals hiervoor in artikel 4 beschreven geldt niet als acceptatie van de Opdrachtgever.
- 5.2. Binnen dertig (30) dagen na Levering zal de Opdrachtgever de Goederen inspecteren met betrekking tot de afgesproken hoeveelheid en de staat en kwaliteit van de Goederen, voor zover zichtbaar.
- 5.3. De inspectie kan het testen en/of het nemen van monsters van de Goederen inhouden.
- 5.4. Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer met inachtneming van artikel 5.2, binnen redelijke termijn Schriftelijk informeren of de Goederen zijn geaccepteerd of vanaf het moment van volledige operationele ingebruikname (volledige installatie/oplevering) tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In het geval dat de Opdrachtgever de Opdrachtnemer niet binnen dertig (30) dagen Schriftelijk over de acceptatie heeft geïnformeerd, wordt de Opdrachtgever geacht de Goederen te hebben geaccepteerd.
- 5.5. Acceptatie van de Goederen laat onverlet het recht van Opdrachtgever op beëindiging van de overeenkomst en/of schadevergoeding bij gebleken ongeschiktheid of gebrekkigheid van geleverde Goederen.
- 5.6. In het geval dat Opdrachtgever de Goederen afkeurt, dan zal hij de Opdrachtnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stel-

len. Daarbij zal de Opdrachtgever zijn klachten voldoende duidelijk maken. De Opdrachtgever heeft in dit geval het recht om de geleverde Goederen inclusief de Goederen die zijn getest of waarvan monsters zijn genomen, terug te zenden naar de Opdrachtnemer. De kosten en het risico hiervoor komen voor rekening van de Opdrachtnemer. Indien terugzending redelijkerwijs niet mogelijk is, dan zal de Opdrachtgever de Goederen voor rekening en risico van de Opdrachtnemer onder zich houden en kan Opdrachtgever Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen zijn gebrekkige Levering te herstellen en alsnog deugdelijk te leveren.

### **Acceptatie Dienst(en)**

- 5.7. Opdrachtgever beoordeelt de resultaten van de Dienst(en) binnen een termijn van tien (10) werkdagen na Levering. Indien Opdrachtgever de resultaten als voldoende beoordeelt, accepteert hij deze door middel van een kennisgeving aan Opdrachtnemer.
- 5.8. Indien Opdrachtgever de resultaten van de Dienst(en) als onvoldoende beoordeelt, stuurt hij Opdrachtnemer een kennisgeving van niet-acceptatie met inachtneming van de in art. 5.7 vermelde termijn en onder vermelding van de klachten.
- 5.9. Opdrachtgever kan de resultaten van de Dienst(en) door derden laten beoordelen.
- 5.10. Indien Opdrachtgever dat noodzakelijk acht, kan hij na kennisgeving aan Opdrachtnemer de acceptatietermijn verlengen met nogmaals tien (10) werkdagen.
- 5.11. Indien Opdrachtgever zich niet binnen een termijn van tien (10) werkdagen na Levering dan wel na de verlengde termijn zoals opgenomen in artikel 5.10, over de beoordeling heeft uitgelaten, worden de resultaten van de Dienst(en) geacht te zijn geaccepteerd.
- 5.12. Opdrachtnemer kan personen die zijn belast met de uitvoering van de Dienst(en) niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.
- 5.13. Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Dienst(en), omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg. Daarbij wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd. Bij een vervanging van personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst, stelt Opdrachtnemer personen beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen, dan wel voldoen aan hetgeen partijen ten aanzien van deze personen zijn overeengekomen.

## **Artikel 6: Overdracht van Eigendom en Risico**

- 6.1. De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Levering.
- 6.2. De te leveren en geleverde Goederen zijn en blijven voor risico van de Opdrachtnemer tot het moment dat deze namens Opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in artikel 5 bepaalde zijn geaccepteerd.
- 6.3. Opdrachtnemer dient zich er van te vergewissen dat de persoon die de Goederen in ontvangst neemt daartoe bevoegd is.
- 6.4. Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, berust het risico voor Goederen die door Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld voor bijvoorbeeld reparatie of be- of verwerking bij de Opdrachtnemer.
- 6.5. Gezien het vorenstaande is de Opdrachtnemer verplicht de Goederen naar behoren te verzekeren en andere maatregelen te treffen

om het tenietgaan of het verlies van de Goederen te voorkomen of beperken.

## **Artikel 7: Eigendom, intellectuele eigendomsrechten en overige rechten**

- 7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen of zullen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van de resultaten van de Dienst(en) die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever heeft verricht en de tekeningen, berekeningen, modellen, auteursrechtelijke werken en andere bescheiden die Opdrachtnemer voor de opdracht heeft gemaakt of laten maken berusten bij Opdrachtgever en zijn niet bezwaard met bijzondere lasten die aan het gebruik door Opdrachtgever in de weg kunnen staan en maken op generlei wijze inbreuk op rechten van derden. Deze rechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 7.2. Voor zover de resultaten, bedoeld in artikel 7.1 tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht van onbepaalde duur. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 7.3. Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 7.1, een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer machtigt voor zover nodig Opdrachtgever hierdoor onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers te doen in- of overschrijven.

## **Artikel 8: Financiële bepalingen**

- 8.1. Het recht op betaling ontstaat na acceptatie door Opdrachtgever overeenkomstig artikel 5. Opdrachtnemer factureert na acceptatie. Ontvangst van de factuur geschiedt bij voorkeur per mail aan: digitalefacturen@fontys.nl of per gewone post.
- 8.2. De factuur van de Opdrachtnemer dient op naam te worden gesteld van de door de Opdrachtgever opgegeven contactpersoon en wordt betaald binnen dertig (30) dagen na ontvangst daarvan door Opdrachtgever. Voorts dient de factuur het opdrachtnummer van de Opdrachtgever en de betreffende Goederen en/of Dienst(en) gespecificeerd te vermelden en voorts te voldoen aan de wettelijke vereisten.
- 8.3. Meerwerk wordt door de Opdrachtnemer na voltooiing van de meerwerkzaamheden, en acceptatie daarvan door Opdrachtgever, apart gefactureerd. De aard en de omvang van de verrichte meerwerkzaamheden worden in de facturen uitdrukkelijk vermeld en, aan de hand van authentieke documenten, gespecificeerd.
- 8.4. Facturen die niet aan de gestelde eisen voldoen, zullen niet in behandeling genomen worden en worden teruggezonden.
- 8.5. Dit artikel laat de eventuele rechten van de Opdrachtgever tot onder andere opschorting, het uitoefenen van een retentierecht, ontbinding en verrekening onverlet.
- 8.6. In het geval dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, dan zal hij tot niet meer gehouden zijn dan tot vergoeding van de wettelijke rente en dit niet eerder verschuldigd zijn dan nadat hij door de Opdrachtnemer Schriftelijk een redelijke termijn heeft gekregen om zijn verplichtingen alsnog na te komen.

## **Artikel 9: Vergoeding, meerwerk en minderwerk**

- 9.1. Opdrachtgever vergoedt aan Opdrachtnemer de werkelijk door hem gemaakte kosten en uren tegen de overeengekomen tarieven, tenzij in de Overeenkomst een vaste prijs is overeengekomen.
- 9.2. Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat alleen dan na akkoord in de vorm van een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien. Indien een partij meent dat van meerwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de andere partij.
- 9.3. Opdrachtnemer vangt niet aan met meerwerk alvorens hij daartoe Schriftelijke opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen. Opdrachtnemer brengt ter verkrijging van een opdracht een Schriftelijke offerte uit met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Ter zake van het door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, voor zover deze door de nadere Schriftelijke opdracht niet worden gewijzigd. Opdrachtnemer kan bij het uitbrengen van een offerte geen nadere dan wel zwaardere voorwaarden stellen dan die waarmee Opdrachtgever instemt.
- 9.4. Indien door gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk Schriftelijk mededeling aan de andere partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs wordt verrekend.

## **Artikel 10: Garantie**

- 10.1. Opdrachtnemer staat er voor in dat de geleverde Goederen en/of Dienst(en) zijn zoals overeengekomen en derhalve, onder meer, van goede kwaliteit zijn, nieuw zijn (tenzij anders overeengekomen), vrij zijn van gebreken en geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en voorts van deugdelijk materiaal zijn gemaakt en voldoen aan de relevante Nederlandse en Europese wet- en regelgeving, alsmede aan de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen en aan de geldende milieunormen.
- 10.2. Opdrachtnemer garandeert verder dat de door hem geleverde Goederen en/of Dienst(en) op generlei wijze inbreuk maken op rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten zoals auteurs-, octrooi- en merkrechten. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever dan ook van aanspraken van derden ter zake hiervan en vergoedt aan Opdrachtgever alle schade die Opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 10.3. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan Opdrachtnemer rechtstreeks en/of Opdrachtgever worden opgelegd en die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.

## **Artikel 11: Tekortkoming en Aansprakelijkheid**

- 11.1. Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, en nakoming uitblijft na schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld, is Opdrachtnemer in verzuim. Opdrachtnemer is zonder

ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim: indien de afgesproken fatale termijn is verstreken; indien nakoming van de desbetreffende verplichtingen binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is; of indien uit mededeling van Opdrachtnemer kan worden afgeleid dat Opdrachtnemer niet zal presteren.

- 11.2. De in artikel 11 lid 1 genoemde ingebrekestelling is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Dienst(en) en/of Leveringen verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is Opdrachtnemer vanaf dat moment direct in verzuim.
- 11.3. Indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden dan wel te lijden schade die in direct verband staat met het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 11.4. De door Opdrachtnemer te vergoeden schade is beperkt tot een bedrag van € 2.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000,- per jaar. Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt als een (1) aanspraak.
- 11.5. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van de Opdrachtgever als gevolg van de niet-nakoming door de Opdrachtnemer komen ten laste van de Opdrachtnemer.
- 11.6. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die wordt geleden door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer of in verband met een toerekenbare tekortkoming van een door Opdrachtnemer ingeschakelde partij(en). Onder derden worden mede begrepen het personeel van Opdrachtgever en zij die in opdracht van opdrachtgever werkzaam zijn.
- 11.7. Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Dienst(en) gebruik maakt van zaken die in eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Indien als gevolg van de aanwezigheid van zaken van Opdrachtgever bij Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst schade aan Opdrachtnemer of aan derden wordt toegebracht, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer. In voorkomende gevallen vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen aanspraken van derden.
- 11.8. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit de door zijn werkzaamheid ontstane inbreuken op de persoonlijke levenssfeer van degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

## **Artikel 12: Overmacht**

- 12.1. In geval van overmacht van de Opdrachtnemer als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, kan de Opdrachtnemer de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschorten onder de voorwaarde dat de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan binnen vierentwintig (24) uur nadat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, Schriftelijk in kennis stelt en onder vermelding van de oorzaak van de overmacht. De Opdrachtgever heeft gedurende acht (8) werkdagen na ontvangst van de kennisgeving het recht de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan, dan wel met de Opdrachtnemer een periode af te spreken waarin partijen de nakoming van de overeengekomen verplichtingen opschorten in afwachting van het eventueel opheffen van de overmacht situatie.
- 12.2. Nadat de overmacht twee (2) maanden heeft geduurd, of als bij de aanvang daarvan al te voorzien is dat de overmacht situatie meer dan twee (2) maanden zal duren, is de Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst door middel van een Schriftelijke mededeling zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden,

zonder dat op de Opdrachtgever enige verplichting tot schadevergoeding rust.

- 12.3. Opdrachtnemer verplicht zich - voor zover dit redelijkerwijs van haar verlangd kan worden - om iedere oorzaak van de overmacht zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.
- 12.4. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering, -verkeers-, energie-, of ICT-storing of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.

## **Artikel 13: Verzekering**

- 13.1. Opdrachtnemer zal zich ter zake zijn aansprakelijkheid op grond van de wet en/of Overeenkomst jegens de Opdrachtgever, voldoende verzekeren. De Opdrachtnemer zal voorts alle op normale voorwaarden verzekerbare risico's in zijn bedrijfsuitvoering verzekeren.
- 13.2. Opdrachtnemer zal tevens alle goederen en/of werken, die hij van Opdrachtgever onder zich krijgt uit hoofde van de Overeenkomst, verzekeren tegen alle schade, waaronder begrepen de schade als gevolg van onjuiste of onvoldoende bewerking, die aan de goederen en/of werken kan worden toegebracht gedurende de tijd dat de Opdrachtnemer de goederen onder zich heeft.
- 13.3. Opdrachtnemer legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. Opdrachtnemer beëindigt niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de verzekeringsovereenkomsten dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan. Evenmin wijzigt Opdrachtnemer het verzekerde bedrag ten nadele van Opdrachtgever zonder bedoelde toestemming. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekerings- premies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

## **Artikel 14: Geheimhouding**

- 14.1. Alle informatie in welke vorm dan ook, die partijen in verband met de (eventuele) totstandkoming van een Overeenkomst of gedurende de Overeenkomst uitwisselen of al hebben uitgewisseld, waarin zij elkaar over en weer inzage verstrekken of hebben verstrekt of waarmee zij worden dan wel zijn geconfronteerd, wordt door partijen als vertrouwelijk geacht. Deze informatie wordt hierna "vertrouwelijke informatie" genoemd.
- 14.2. Partijen zullen deze vertrouwelijke informatie niet gebruiken, kopiëren of opslaan voor een ander doel dan waarvoor deze aan hen is verstrekt.
- 14.3. Het staat partijen niet vrij om de vertrouwelijke informatie op een of andere wijze aan derden te verstrekken, tenzij zij daartoe Schriftelijke toestemming van de ander hebben gekregen. Het is Opdrachtnemer in dat kader niet toegestaan persberichten uit te geven en andere openbare mededelingen te doen met betrekking tot de onderhavige opdracht dan na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 14.4. Opdrachtnemer verplicht zijn personeel en/of met toestemming van Opdrachtgever ingeschakelde derden deze geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.
- 14.5. Opdrachtnemer is er verantwoordelijk voor dat personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst voor zover deze bij Opdrachtgever worden verricht, privacyregels in acht neemt, die door Opdrachtgever zijn gepubliceerd in haar Privacyre-

- glement dat te vinden is op de website van Opdrachtgever.
- 14.6. Een handeling in strijd met dit artikel door een werknemer of een ingeschakelde derde van een van de partijen geldt als een handeling van de betreffende partij.
- 14.7. Bij schending van de geheimhoudingsverplichting tijdens de looptijd van de Overeenkomst, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder dat ingebrekestelling vereist is.
- 14.8. De geheimhoudingsverplichting duurt onbeperkt voort na afloop van de Overeenkomst. Bij schending van de geheimhoudingsverplichting na afloop van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht op een direct opeisbare boete van vijftigduizend euro (€ 50.000,-) per overtreding, ongeacht de mogelijkheid van Opdrachtgever om de daadwerkelijk geleden en nog te lijden schade te verhalen.
- 14.9. Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens een verwijt te maken valt ter zake van het verlies van persoonsgegevens, is opdrachtnemer aansprakelijk voor alle gevolgen daarvan.

### **Artikel 15: Beveiliging**

- 15.1. Opdrachtnemer draagt zijn personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Deze procedures en huisregels zijn te vinden op de website van Opdrachtgever.

### **Artikel 16: Opschorting/retentierecht/verrekening**

- 16.1. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten en enig retentierecht uit te oefenen op zaken die eigendom van Opdrachtgever zijn of waarop Opdrachtgever op een of andere wijze aanspraak heeft. Evenmin is Opdrachtnemer tot verrekening gerechtigd.

### **Artikel 17: Duurovereenkomsten (overeenkomsten voor onbepaalde tijd)**

- 17.1. Opdrachtgever kan een met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde zonder opgave van redenen Schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 17.2. Prijsaanpassingen kunnen pas worden doorgevoerd, indien deze tijdig aan Opdrachtgever bekend zijn gemaakt en door Opdrachtgever Schriftelijk zijn goedgekeurd.

### **Artikel 18: Beëindiging**

- 18.1. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien geen opzegtermijn is opgenomen in de Overeenkomst, kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, waarbij de duur van de Overeenkomst een rol speelt.
- 18.2. Opdrachtgever heeft, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar overigens toekomende rechten en zonder dat een ingebrekestelling of een rechterlijke tussenkomst is vereist, het recht de Overeenkomst op ieder gewenst moment met onmiddellijke ingang door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtnemer op te schorten, ingeval:
- a. Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b. het faillissement van de Opdrachtnemer wordt aangevraagd dan wel de Opdrachtnemer zelf zijn faillissement aanvraagt;
  - c. (voorlopige) surséance van betaling ten aanzien van de Opdrachtnemer wordt verleend;
  - d. een regeling met de schuldeisers van de Opdrachtnemer wordt getroffen;

- e. Opdrachtnemer de vrije beschikking over (een substantieel deel van) zijn vermogen verliest, bijvoorbeeld door beslaglegging;
  - f. Opdrachtnemer overgaat tot staking van zijn onderneming of een belangrijk deel daarvan, waaronder begrepen liquidatie van de onderneming of de inbreng van de onderneming in een op te richten of reeds bestaande vennootschap;
  - g. een besluit tot ontbinding van de Opdrachtnemer als rechtspersoon is genomen;
  - h. Opdrachtnemer tot boedelafstand overgaat;
  - i. derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen als bedoeld in respectievelijk de artikelen 2:24b en 2:24a van het Burgerlijk Wetboek, direct of indirect zeggenschap (change of control) verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtnemer;
  - j. Opdrachtnemer enige uit kracht van de wet of de Overeenkomst op hem rustende verplichting niet of niet geheel nakomt, dan wel in strijd handelt met de Overeenkomst en/of de Inkoopvoorwaarden.
- 18.3. Opdrachtnemer stelt alle gegevens (Schriftelijke stukken, computerbestanden, etc.) die hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, binnen tien (10) werkdagen na beëindiging van de desbetreffende werkzaamheden dan wel beëindiging van de Overeenkomst, aan Opdrachtgever ter beschikking.

### **Artikel 19: Overdracht**

- 19.1. Opdrachtnemer kan de rechten en plichten voortvloeiende uit de Overeenkomst niet overdragen noch verpanden.

### **Artikel 20: Algemene bepalingen**

- 20.1. Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Alle uit de Overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen bij uitsluiting worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, met dien verstande dat Opdrachtgever een geschil ter boordeling kan voorleggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer.
- 20.3. In het geval dat Opdrachtgever om haar moverende redenen afstand doet van enig recht of Opdrachtnemer op andere wijze tegemoet komt, zullen deze tegemoetkomingen beperkt zijn tot de specifieke omstandigheden van het geval en hebben deze geen enkele invloed op de rechten die Opdrachtgever in andere situaties kan doen gelden.
- 20.4. Opdrachtnemer kan aan de Overeenkomst geen enkel recht ontnemen voor de verkrijging van een vervolgoedpracht.
- 20.5. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen gedurende de looptijd van de Overeenkomst in het geval wetgeving Opdrachtgever tot wijziging of aanpassing dwingt. Wijzigingen en aanvullingen zullen Schriftelijk bekend worden gemaakt aan Opdrachtnemer en zullen op een door Opdrachtgever te bepalen tijdstip worden ingevoerd.
- 20.6. In geval van strijdigheid tussen enige bepaling van de Overeenkomst en deze Voorwaarden, prevaleert de bepaling uit de Overeenkomst.
- 20.7. Indien enige bepaling van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden niet geldig is, blijven de Overeenkomst en/of de Voorwaarden voor het overige van kracht. Indien de ongeldige bepaling een kernbeding betreft, zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een nieuw beding overeenkomen dat zoveel mogelijk overeenstemt met de bedoeling van partijen. Indien de bepaling geen kernbeding betreft zal Opdrachtgever met inachtneming van artikel 20.5 een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige bepaling benadert.